

# YACHT-POOL

## Informácie pre poistenca podľa vyhlášky o sprostredkovaní poistenia (VersVermV)

Tento dokument je prekladom. V prípade pochybností platí nemecká verzia.

### Informácie sprostredkovateľa

#### DEUTSCHER YACHT-POOL

#### Versicherungs-Service GmbH

#### Schützenstr. 9, D-85521 Ottobrunn

konateľ: Dr. Friedrich Schöchl Tel.: 0049 89

7467 34 80

FAX: 0049 89 7467 34 99

Email: [Info@yacht-pool.de](mailto:Info@yacht-pool.de)

Adresa: Ottobrunn

Zapísaná v obchodnom registri Mníchov, registrový súd:

Amtsgericht München, HRB München 118208

Pozícia: Poist'ovací agent

Register poisťovacích sprostredkovateľov: D-ARCB-Q1LUC-89

Oprávnenie na udelenie povolenia podľa § 34 d Abs. 1 GewO:

IHK für München a Oberbayern Max-

Joseph-Str. 2, 80333 Mníchov

Pozícia: Poist'ovací agent

Registráciu poisťovacích sprostredkovateľov je možné skontrolovať na nasledujúcom mieste:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) eV

Breite Str. 29, 10178 Berlín, Tel.: 0180 600 5850

(0,20 EUR/hovor z nemeckej pevnej linky; max. 0,60

EUR/hovor z nemeckého mobilu)

E-mail [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)

#### Organizačná zložka:

Yacht-Pool Rakúsko Versicherungsservice GesmbH Zimmerauerweg

47, A-6370 Reith

#### Kontaktné miesto a administratívne centrum pre Slovenskú a Českú republiku:

Yacht-Pool s.r.o. Mierová 179, Bratislava, IČO: 47653124

Yacht-Pool Versicherungs-Service GmbH poskytuje služby na slovenskom a českom trhu na základe slobody poskytovania služieb (FOS) a splnenej ohlasovacej povinnosti orgánom dohľadu ako poisťovacie sprostredkovateľ iného členského štátu EU.

#### Registrácia:

Česká národná banka: reg. č.: 900445PZ-DE dátum reg.: 11.07.2014

Slovenská národná banka: reg. č.: 191273 dátum reg.: 03.07.2014

### Orgány sprostredkovania, sťažností a dozoru:

Na mimosúdnu pomoc pri objasňovaní rôznych pohľadov na poistenie sú k dispozícii nasledujúce kontaktné orgány:

Versicherungsombudsman eV Postfach 080632

10006 Berlín [www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ako dozorný orgán:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

### Konzultačný základ podľa § 60 VVG

Spoločnosť YACHT-POOL pôsobí od roku 1976 ako sprostredkovateľ poistenia jacht. Špecializuje sa na sprostredkovanie a podporu poistenia jacht a charterov a podporuje zákazníkov v Nemecku aj v zahraničí. Ako špecializovaná spoločnosť v oblasti poistenia YACHT a charterového poistenia využívame naše skúsenosti na navrhovanie a ponúkame našich zákazníkov profesionálnych a vysoko kvalitných riešení pre všetky oblasti námorného poistenia.

Pre ostatné oblasti zabezpečenia neponúka žiadne poradenstvo/produkty

### Na akom trhu a informačnom základe poskytujeme naše služby?

Poistné riešenia, ktoré ponúkame, sú takmer výhradne produkty vyvinuté spoločnosťou YACHT-POOL. Podľa týchto špeciálnych poisťovacích podmienok YACHT-POOL uzatvárame zmluvy alebo sprostredkovávame zmluvy s nižšie uvedenými poisťovateľmi.

V závislosti od povahy a rozsahu rizika ich preberá jeden z našich poisťovacích partnerov alebo niekoľko poisťovateľov (poisťovacie konzorcium), ktorí zdieľajú riziko. V súčasnej dobe spolupracujeme s týmito poisťovateľmi:

AXA Versicherung AG, Ridlerstrasse 75, 80339 München Zurich  
Insurance plc, Riehler Strasse 90, 59668 Köln Zurich Versicherungs-  
AG, Schwarzenbergplatz 15

# YACHT-POOL

## Informácie pre ochranu vašich údajov a súhlas so spracovaním údajov

Týmto pokynmi vás informujeme o spracovaní vašich osobných údajov v spoločnosti YACHT-POOL a právach, na ktoré máte nárok. Tento dokument je prekladom. V prípade pochybností platí nemecké pôvodné znenie.

Ochrana dát je pre YACHT-POOL obzvlášť dôležitá, osobne zodpovedný je Dr. Friedrich Schöchel, konateľ. Kontaktné údaje nájdete na konci týchto informácií.

### Účel a právny základ spracovania údajov

Federálny zákon o ochrane osobných údajov (BDSG), všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (DSGVO) a príslušné ustanovenia zákona o poisťných zmluvách (VVG), ako aj ďalšie zákony a vyhlášky slúžia spoločnosti YACHT-POOL ako právny základ pre operácie spracovania údajov, vo ktorých získavame váš súhlas na určitý účel spracovania. Pre využitie našich služieb, napr. uzatvorenie a vedenie poisťnej zmluvy alebo výplaty plnenia, je vyžadované spracovanie osobných údajov spoločnosťou YACHT-POOL a pridruženými spoločnosťami (poisťovne a banky). Nevyhnutnými osobnými údajmi sú pozdrav, priezvisko a meno, rok narodenia, adresa a prípadne ďalšie kontaktné údaje. Môže tiež vyžadovať vaše bankové údaje, čísla poistenia, licencie na vodné športy a identifikačné údaje vášho plavidla. Poskytnutie týchto údajov je zmluvne povinné a povinné pre uzatvorenie zmluvy a plnenie zmluvy. Bez spracovania Vašich osobných údajov nie je možné uzatvoriť ani uzatvoriť poisťnú zmluvu.

YACHT-POOL sa hlási k princípu dátovej ekonomiky. To znamená, že požadujeme iba údaje, ktoré sú nevyhnutné pre príslušný účel spracovania. Aby sme generovali štatistiky (napríklad pre vývoj nových taríf) alebo aby sme vyhovelí regulačným alebo zmluvným záväzkom, anonymizujeme osobné údaje čo najskôr av maximálnej možnej miere.

### Kategória príjemcov osobných údajov

#### Poisťovne a zaistovatelia:

Riziká, ktoré predpokladáme, sú poistené u rôznych poisťovní, s ktorými spolupracujeme. K tomu môže byť nutné odovzdať osobné údaje, ako sú zmluvné údaje alebo údaje o škode.

#### Agentúry:

Pokiaľ vás ohľadom vášho poistenia v YACHT-POOL podporuje agentúra, spracováva táto agentúra údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy. Tiež pre podporu – napr. v prípade poškodenia – a poradenstvo môže YACHT-POOL zasielať osobné údaje agentúre, ktorá je za vás zodpovedná. Spracovanie dát v spoločnostiach skupiny YACHT-POOL:

### Adresy

Za ochranu dát u všetkých spoločností skupiny YACHT-POOL je zodpovedný Dr. Friedrich Schöchel, YACHT-POOL Insurance Service GmbH, Schützenstraße 9, 85521 Ottobrunn. Ďalšími spoločnosťami skupiny YACHT-POOL-Group sú:

YACHT-POOL Rakúsko Versicherungsservice GesmbH Zimmerauerweg 47, A-6370 Reith	YACHT-POOL Swiss GmbH Freiestraße 25 CH – 8610 Uster	YACHT-POOL sro Mierová 179 SK – 82105 Bratislava	YACHT-POOL Poľska Schützenstr. 9 85521 Ottobrunn
Yacht-Pool Finland Oy Amerintia 1 SF – 04320 Tuusula	Yacht-Pool Baleares Monjas 6 E – 07470 Pto. Pollensa	Yacht-Pool Chorvátsko Yacht Insurance doo, Mate Vlašiča 45a, HR – 52440 Poreč	

Rôzne spoločnosti YACHT-POOL sa špecializujú na špecifické procesy a súvisiace operácie spracovania dát. Vaše osobné údaje preto môžu byť v rámci spracovania údajov o objednávke odovzdané inej spoločnosti skupiny YACHT-POOL. Môže sa to týkať napr. zákazníckeho servisu, úloh pri vybavovaní zmlúv a reklamácií, ale aj premiestnení práce z dôvodu technických požiadaviek alebo zastúpení. Zoznam spoločností skupiny YACHT-POOL nájdete na konci tejto informácie.

#### Externí poskytovatelia služieb:

Na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností môžeme prípad od prípadu využiť aj externých poskytovateľov služieb. Pretože sa môžu meniť, žiadame vás, aby ste si na internetovej stránke [www.yachtpool.com/Dienstleister](http://www.yachtpool.com/Dienstleister) overili poskytovateľov služieb, s ktorými aktuálne spolupracujeme. Údaje sa neodovzdávajú do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

### Doba uloženia dát

YACHT-POOL bude používať vami poskytnuté údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu s vami. Najneskôr po uplynutí zákonnej doby uchovávaní (aktuálne až 10 rokov) po skončení vašej zmluvy budú vaše údaje bez vyžiadania vymazané. Doby zisťovania a uchovávaní vyplývajú z právnych predpisov, ako je obchodný zákonník, daňový poriadok a zákon o praní špinavých peňazí.

#### Vaše práva na ochranu osobných údajov

Vždy si môžete od YACHT-POOL vyžiadať informácie o vašich uložených osobných údajoch. Zaväzujeme sa, že vám ich poskytneme v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Ak požadujete opravu nesprávnych údajov alebo doplnenie, bezodkladne ich opravíme. Rovnako tak môžete požiadať o obmedzenie alebo zablokovanie osobných údajov, pokiaľ už nie sú nevyhnutné na plnenie aktuálnej zmluvy.

Svoje právo vzniesť námietku proti spracovaniu môžete kedykoľvek uplatniť. Odvolanie nemá spätnú účinnosť, pokiaľ nie je spracovanie údajov na základe vášho súhlasu zákonné. Ak máte sťažnosti na ochranu osobných údajov, môžete ich podať Štátnemu úradu pre ochranu osobných údajov **Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach.**

# YACHT-POOL

## Informácie o zmluve podľa nariadenia VVG o informačnej povinnosti

Prečítajte si a dodržujte tieto dôležité informácie o vašej poisťnej zmluve. Tento dokument je prekladom. V prípade pochybností platí nemecké pôvodné znenie.

### 1 Zmluvné strany

**DEUTSCHER YACHT-POOL**  
**Versicherungs-Service GmbH Schützenstr.**  
**9, D-85521 Ottobrunn** Geschäftsführer: Dr.  
Friedrich Schöchel Sitz der Gesellschaft:  
Ottobrunn HRB München 118208

menom a autoritou spoločnosti

**AXA Versicherung AG**  
**Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln**  
**Postanschrift: 51171 Köln**  
Internet: [www.AXA.de](http://www.AXA.de)  
Vorsitzender des Vorstandes: Dr. Alexander Vollert Sitz  
der Gesellschaft: Köln  
Handelsregister Köln HR B č. 21298

### 2 Ďalšie kontaktné osoby

Meno agenta je v aplikácii, v ponuke alebo v politike.

### 3 Právne adresy zmluvných strán/sprostredkovateľov

Právna adresa poisťovateľov je uvedená v bode 1. Adresu sprostredkovateľa konajúceho voči poisťníkovi možno nájsť v prihláške, v ponuke alebo v zmluve.

### 4 Hlavný predmet podnikania poisťovateľa a adresa príslušného orgánu dohľadu

Hlavným predmetom podnikania poisťovateľa uvedeného v bode 1 je prevádzkovanie poisťovacej činnosti.

Príslušným dozorným orgánom je

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
- Bereich Versicherungen - Graurheindorfer  
Straße 108, 53117 Bonn.

### 5 garančných fondov

Na poistenie, ktoré vám zákon ponúka, nie je poskytovaný garančný fond.

### 6 Základné znaky poistného plnenia

Rozsah služieb vyplýva z aplikácie alebo ponuky. Platia poistné podmienky platné na začiatku zmluvy a skôr odovzdané poisťníkovi.

### 7 Celková cena poistenia

Výšku poistného vrátane dane nájdete v prihláške, prípadne ponuke a poisťke, ktoré sa odovzdávajú alebo zasielajú poisťníkovi.

### 8 Dodatočné náklady a/alebo poplatky

Za činnosti, ktoré presahujú bežnú správu zmluvy, účtujeme poplatky, najmä poplatky za upomienky (aktuálne 8,00 €), za inkaso (aktuálne 10,00 €) a primerané obchodné poplatky pri odstúpení od zmluvy z dôvodu nezaplatenia prvý príspevok. Na tento účel odkazujeme na § 39 ods. 1 písm. 1 zákona o poisťnej zmluve (VVG) v spojení s podmienkami zmluvy.

### 9 Podrobnosti týkajúce sa platby a plnenia

Informácie o termíne splatnosti príspevku nájdete v podmienkach priložených k zmluve. Poisťník splnil svoju povinnosť zaplatiť príspevok okamihom, keď platbu dostal poisťovateľ. Pri prevode je to okamih, kedy je príspevok pripísaný na účet poisťovateľa. V prípade platby prostredníctvom SEPA inkasa je navyše vyžadované účinné odpísanie z účtu poisťníka.

Platba je včasná,

- v prípade prevodného príkazu do banky poisťníka bol príspevok odpísaný z účtu poisťníka v lehote splatnosti;

- vklady na účet poisťovateľa v banke alebo pošte sú vykonávané vo výplatnej lehote.

Pokiaľ poisťník udelil poisťiteľovi súhlas so SEPA inkasom, nezostáva mu než zabezpečiť, aby mohol byť príspevok odpísaný z jeho účtu v deň splatnosti, tj aby bol k dispozícii dostatok finančných prostriedkov.

### 10 Obmedzenie platnosti poskytnutých informácií alebo platnosti dočasných obchodov

Ak YACHT-POOL obmedzil platnosť informácií alebo ponúk, je k tomu zodpovedajúca poznámka. Ostatne platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (BGB), najmä § 147 BGB. Potom môže byť prijatá žiadosť podaná iba neprítomnému, kým žiadateľ nemôže očakávať odpoveď za normálnych okolností.

### 11 Osobitné riziká

V rámci Vám ponúkaných poistení nie sú žiadne zvláštne riziká.

## Informácie o zmluve podľa nariadenia VVG o informačnej povinnosti

### 12 Informácie o uzavretí zmluvy, začiatku poistenia a poistnom krytí a termíne prihlášky

Poistná zmluva je uzatvorená, pokiaľ poistník neodstúpi od zmluvy do dvoch týždňov po obdržaní poistky a zmluvných podmienok, vrátane Všeobecných poistných podmienok a ďalších zákonom požadovaných informácií. V prípade potvrdenia o poistení odchyľujúceho sa od prihlášky poistníka bude poistná zmluva platná s obsahom odchylným od prihlášky, pokiaľ poistník nevznesie písomné námietky do jedného mesiaca po obdržaní poistnej zmluvy.

Poistné krytie začína splatením poistného listu zaplatením počiatočného príspevku a poistnej dane, najskôr však v dohodnutom termíne.

Ak je dohodnuté: Ak je prvý príspevok uplatnený po tomto dátume, ale potom bezodkladne zaplatený, začína poistná ochrana v dohodnutú dobu.

Informácie o začiatku poistenia mimochodom vyplýva z prihlášky alebo ponuky a tiež z podmienok zmluvy.

Lehota, počas ktorej je poistník viazaný svojou prihláškou, neexistuje.

### 13 Pokyn na odvolanie

#### Právo na odvolanie

Poistník môže svoje zmluvné vyhlásenie odvolať do 14 dní bez udania dôvodu písomne (napr. listom, faxom alebo emailom). Lehota začína plynúť od okamihu, keď poistník začne poistenie, zmluvné dojednania vrátane Všeobecných poistných podmienok, ďalšie informácie podľa § 7 ods. 1 a 2 zákona o poistnej zmluve v spojení s § 1 až 4 Nariadenia o informačnej regulácii VVG a tento pokyn dostal každý v textovej podobe. Na zachovanie lehoty na zrušenie postačuje včasné odoslanie odvolania. Odvolanie je potrebné zaslať na adresu:

DEUTSCHER YACHT-POOL  
Versicherungs-Service GmbH  
Schützenstr. 9, D-85521 Ottobrunn

Pokiaľ poistník požiada o začiatok poistenia pred uplynutím výpovednej doby, súhlasí s tým, aby poistné krytie začalo pred uplynutím tejto lehoty a prvý alebo jednorazový príspevok (odkupné) – odchylné od zákonných ustanovení – pred uplynutím dňa splatnosti, ktorý treba uhradiť ihneď.

#### Dôsledky odvolania

V prípade účinného zrušenia poistné krytie končí a poistiteľ vráti poistníkovi časť zaplateného poistného po obdržaní odvolania, pokiaľ poistník súhlasil s tým, že poistné krytie začína pred koncom lehoty na zrušenie.

Poistovateľ môže v tomto prípade odpočítať časť poistného, ktorá je splatná do okamihu odvolania; jedná sa o sumu, ktorá sa v závislosti od spôsobu platby vypočíta nasledovne:

Počet dní poistného krytia vynásobený 1/360 zo sumy uvedenej v prihláške ročné poistné.

Peniaze budú vrátené okamžite, najneskôr do 30 dní po obdržaní odstúpenia od zmluvy. Pokiaľ poistné krytie nezačne pred koncom obdobia pre zrušenie, účinné zrušenie bude mať za následok obdržanie dávok, ktoré majú byť preplatené, a všetkých odvodených výhod (napr. úrokov).

Ak ste účinne uplatnili svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 8, už nie ste viazaní zmluvou vzťahujúcou sa na poistnú zmluvu. Súvisiaca zmluva existuje, ak sa vzťahuje na odvolanú zmluvu a týka sa služby poskytovanej poistovateľom alebo tretou osobou na základe dohody medzi tretou osobou a poistovateľom. Zmluvnú pokutu nemožno dojednať ani požadovať.

#### Špeciálne inštrukcie

Právo poistníka na odstúpenie od zmluvy zaniká, pokiaľ je zmluva úplne splnená ním aj poistovateľom na výslovnú žiadosť poistníka pred tým, než poistník uplatní právo na odstúpenie.

#### Ukončenie odvolania

### 14 Doba platnosti

Doba trvania zmluvy vyplýva z prihlášky, ponuky alebo potvrdenia o poistení.

### 15 Informácie o ukončení zmluvy, najmä o zmluvných podmienkach ukončenia vrátane prípadných sankcií

Pokiaľ poistník nezaplatí počiatočné poistné alebo ich nezaplatí včas, je poistiteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak poruší poistník svoju predzmluvnú oznamovaciu povinnosť, poistiteľ môže tiež zmluvu zrušiť alebo vypovedať.

Zmluvu môžu obe strany vypovedať po dohodnutom uplynutí a po vzniku poistnej udalosti. Poistnú zmluvu môžu obe strany (nadobúdateľ aj poistovateľ) vypovedať aj v prípade predaja poisteného majetku.

Ak poistiteľ zvýši poistné na základe opravnej doložky bez toho, aby sa zodpovedajúcim spôsobom zmenil rozsah poistného krytia, môže poistník zmluvu vypovedať do jedného mesiaca od obdržania oznámenia poistovateľa s okamžitou účinnosťou, najskôr však v okamihu, keď zvýšenie sa prejaví.

Okrem toho môže poistovateľ vypovedať zmluvu s následným poplatkom a - ak je dohodnuté - v prípade platobnej neschopnosti poistníka.

Nesprávne informácie o vlastnostiach tarify môžu viesť k zmluvným pokutám. Ďalšie podrobnosti, najmä pokiaľ ide o výpovedné lehoty a prípadné sankcie, budú prevzaté z podmienok zmluvy.

## Informácie o zmluve podľa nariadenia VVG o informačnej povinnosti

### 16 Označenie práva, ktorým poisťovateľ zakladá svoju zmluvu na vzťahu s poistníkom

Predzmluvné vzťahy sú založené na nemeckom práve.

### 17 Rozhodné právo a súd príslušnej jurisdikcie

Aplikované právo

Zmluva vychádza z práva Spolkovej republiky Nemecko (nemecké právo).

Súd príslušnej jurisdikcie

Pre nároky vyplývajúce z poistného vzťahu platí vnútroštátna jurisdikcia Spolkovej republiky Nemecko. Pokiaľ poistník po uzavretí zmluvy presunie svoje bydlisko, sídlo alebo miesto obvyklého pobytu mimo pôsobnosti zákona o poistnej zmluve alebo ak nie je jeho bydlisko, sídlo alebo miesto obvyklého pobytu v čase podania žaloby známe, súd v sídle poisťovateľa.

Iné jurisdikcie založené na nemeckom práve nie sú týmito zmluvami vylúčené.

### 18 Príslušný zmluvný jazyk

Všetky zmluvné podmienky a tieto zmluvné informácie budú oznámené v nemeckom jazyku. Počas trvania tejto zmluvy bude komunikované v nemčine. Tento dokument je prekladom. V prípade pochybností platí nemecké pôvodné znenie.

### 19 Mimosúdne konanie o sťažnostiach a odvolaní

Ak poistník nesúhlasí s rozhodnutiami poisťovateľov, je možné sa domáhať mimosúdneho riešenia sporu privolaním poistného ombudsmana ako nezávislého a neutrálneho arbitra:

Versicherungsombudsmann eV Postfach  
080632, 10006 Berlín Tel.: 0800 3696000,  
Fax 0800 3699000  
E-mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Rozhodcovské konanie je možné do hodnoty reklamácie 100 000,00 Euro a je bezplatné. Odvolanie ešte nesmie byť prejednané na súde.

### 20 Možnosť sťažnosti podľa bodu 4 uvedený dozorný úrad

Ak poistník nesúhlasí s rozhodnutiami poisťovateľa, je možné podať sťažnosť na dozornom úrade uvedenom v bode 4 vyššie.

# YACHT-POOL

## Špeciálne inštrukcie

- k predzmluvným povinnostiam zverejnenia
  - na následky porušenia povinností po poistnej udalosti
  - dôsledky nevhodného zaplatenia prvého alebo jednorazového príspevku
- Tento dokument je prekladom. V prípade pochybností platí nemecké pôvodné znenie.

### Predbežné oznámenie zmluvy - Poučenie podľa § 19 Abs. 5 VVG

Aby poisťovateľ riadne overil vašu prihlášku na poistenie, je nutné, aby ste na priložené otázky odpovedali pravdivo a úplne. Je potrebné uviesť aj tie okolnosti, ktorým prikladáte malý význam. Upozorňujeme, že ak uvediete nesprávne alebo neúplné informácie, riskujete svoje poistné krytie. Ďalšie podrobnosti o následkoch porušenia oznamovacej povinnosti nájdete v nižšie uvedených informáciách.

#### Aké predzmluvné povinnosti zverejnenia existujú?

Až do právneho uzavretia poistnej zmluvy ste povinní pravdivo a úplne zobrazovať všetky známe rizikové okolnosti, o ktoré poisťovateľ písomne požiadal. Ak sa poisťovateľ spýta na nebezpečné okolnosti po podpise zmluvy, ale pred prijatím zmluvy v textovej podobe, ste tiež povinní túto skutočnosť ohlásiť.

#### Aké dôsledky môžu nastať v prípade porušenia predzmluvnej informačnej povinnosti?

**1. Odstúpenie a zánik poistenia** Pokiaľ porušíte predzmluvnú oznamovaciu povinnosť, poisťovateľ môže od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak preukázate, že nejde o úmysel alebo hrubú nebalosť. V prípade hrubo nedbalého porušenia oznamovacej povinnosti nemá poisťovateľ právo odstúpiť, pokiaľ poisťovateľ zmluvu uzavrel, aj keď vedel o okolnostiach neuvedených, aj keď za iných podmienok. V prípade odstúpenia neexistuje žiadna poistná ochrana. Ak vyhlási poisťovateľ odstúpenie po vzniku poistnej udalosti, zostáva napriek tomu povinný službu poskytnúť, ak preukázate, že neoznámená skutočnosť alebo nesprávne označená skutočnosť

- nebolo dôvodom pre vstup alebo stanovenie poistného prípadu
- ani pre stanovenie alebo rozsah našej povinnosti plniť. Platobná povinnosť však odpadá, ak ste podvodne porušili informačnú povinnosť. V prípade odstúpenia má poisťovateľ nárok na tú časť príspevku, ktorá zodpovedá zániku zmluvy do uplynutia doby platnosti vyhlásenia o odstúpení.

#### 2. Ukončenie

Ak poisťovateľ nemôže od zmluvy odstúpiť, pretože ste jednoducho z nebanlivosti alebo nevinne porušili predzmluvnú oznamovaciu povinnosť, môže zmluvu vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. Právo na výpoveď je vylúčené, pokiaľ poisťovateľ uzavrel zmluvu, aj keď o okolnostiach vedel, aj keď vtedy bola uzavretá za iných podmienok.

#### 3 Zmena zmluvy

Ak nemôže poisťovateľ odstúpiť alebo vypovedať zmluvu, aj keď zmluvu uzavrel, aj keď rizikové okolnosti neboli uvedené, hoci za iných podmienok, stávajú sa ostatné podmienky na žiadosť poisťovateľa súčasťou zmluvy.

Pokiaľ ste z nebanlivosti porušili oznamovaciu povinnosť, stávajú sa ostatné podmienky retroaktívnou súčasťou zmluvy. Pokiaľ ste bez viny porušili informačnú povinnosť, ostatné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvy až od aktuálnej poistnej doby.

Pokiaľ sa čiastka zmluvy zvýši o viac ako 10 % alebo ak poisťovateľ vylúči zaistenie pre nezverejnenú okolnosť, môžete zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty do jedného mesiaca od obdržania nášho oznámenia o zmene zmluvy. Na toto právo bude poisťovateľ odkazovať vo svojom oznámení.

#### 4. Výkon práv poisťovateľa

Poisťovateľ môže uplatniť svoje práva na odstúpenie, ukončenie alebo zmenu zmluvy iba písomne do jedného mesiaca. Lehota začína plynúť okamihom, keď sa poisťovateľ dozvie o porušení oznamovacej povinnosti, ktoré odôvodňuje nami uplatnené právo. Pri výkone svojich práv musí uviesť okolnosti, o ktoré sa opiera. Ako odôvodnenie môže dodatočne upresniť ďalšie okolnosti, pokiaľ u nich neuplynula lehota podľa vety 1.

Poisťovateľ sa nemôže dovolávať práva na zrušenie, zrušenie alebo zmenu zmluvy, ak vedel o nezistenom riziku alebo nesprávnosti oznámenia.

### Následky porušenia povinností po poistnej udalosti - Poučenie podľa § 28 Abs. 4 VVG

Pokiaľ k poistnej udalosti došlo, poisťovateľ potrebuje vašu pomoc.

#### 1. Informácie a požiadavky na informácie

Na základe zmluvných dojednaní s vami môže poisťovateľ po vzniku poistnej udalosti požadovať, aby ste mu poskytli akékoľvek informácie, ktoré nám umožnia určiť poistnú udalosť alebo rozsah našej povinnosti poskytnúť plnenie (požiadavka na informácie) a umožniť nám riadne preveriť rozsah našej povinnosti plniť, ak nám poskytnete všetky informácie užitočné pre objasnenie priestupku (informačná povinnosť). Poisťovateľ môže tiež požadovať, aby ste mu poskytli dôkazy, pokiaľ to možno rozumne očakávať.

#### 2. Oslobodenie od záväzku

V rozpore so zmluvnými dojednaniami, pokiaľ úmyselne neuvediete alebo neuvediete pravdivé údaje alebo úmyselne nedoložíte požadované doklady, stráca nárok na poistné plnenie. V prípade hrubej nebanlivosti pri porušení týchto povinností nestratíte nárok úplne, ale môže to znížiť výkon služby úmerne závažnosti vášho zavinenia. K zníženiu nedochádza, ak preukázate, že ste povinnosť neporušili hrubou nebanlosťou.

Aj napriek porušeniu vašich povinností poskytnúť informácie, objasniť alebo zaistiť dôkazy však zostáva poisťovateľ povinný plniť, ak preukázate, že úmyselné alebo hrubo nebalé porušenie povinnosti nebolo dôvodom pre zistenie poistnej udalosti ani pre určenie alebo rozsah našej platobnej povinnosti.

## Špeciálne inštrukcie

Pokiaľ porušíte povinnosť poskytnúť informácie alebo podvodne získať dôkazy, bude poisťovateľ v každom prípade oslobodený od povinnosti plniť.

Poznámka:

Pokiaľ právo na zmluvnú službu nepatrí Vám, ale tretej osobe, potom je aj táto strana povinná poskytnúť informácie, upresniť a zaobstarat' si podklady.

### **Dôsledky nevčasného zaplatenia prvého alebo jednorazového príspevku - Poučenie podľa § 37 Abs. 2 VVG**

Aby ste mohli získať poistné krytie, musíte zaplatiť dohodnuté príspevky.

Pokiaľ nezaplatíte včas prvý alebo jednorazový poplatok, poistné krytie začne platiť najskôr po zaplatení poistného. Poistné krytie však začína dohodnutou dobou, pokiaľ preukážete, že za nezaplatenie nenesiete zodpovednosť. Pokiaľ nezaplatíte prvý alebo jednorazový príspevok včas, môže poisťiteľ od zmluvy odstúpiť, pokiaľ platbu nevykonáte. Právo poisťovateľov na odstúpenie od zmluvy je vylúčené, pokiaľ preukážete, že za nezaplatenie nezodpovedáte.

Poznámka:

Ďalšie ustanovenia o začiatku poistného krytia, o dátume splatnosti prvého alebo jednorazového príspevku a o včasnosti platby nájdete v poistnej zmluve a poistných podmienkach platných pre vašu zmluvu

Svoju povinnosť zaplatiť príspevok ste splnili, akonáhle poisťovateľ platbu obdržal. Vaša platba je včasná,

- ak prevodný príkaz, za predpokladu krytia, dostane vaša banka v platobnej lehote;
- platby boli vykonané na účet poisťovateľa v lehote splatnosti;

- ak v prípade udeleného súhlasu s inkasom môže byť príspevok odpísaný z vášho účtu v deň splatnosti, tj je dostatočné krytie účtu.