



POISTENIE ODSTÚPENIA OD NÁJMU - STORNO

Čo je poistené?

- ✓ Storno poplatok, ktorý musí zaplatiť skipper v prípade zrušenia cesty alebo nedostavenia sa na pobyt.
- ✓ Ak dôjde k zrušeniu cesty pre všetkých členov posádky z dôvodu výpadku skippera, sú poistené všetky náklady na charter.
- ✓ Poistenými dôvodmi neschopnosti nastúpiť na dohodnutú plavbu môžu byť:
 - ✓ Smrť alebo vážne ochorenie poisteného, manžela / manželky alebo blízkeho príbuzného, tiež infekcia COVID19.
 - ✓ Poistnú sumu nájdete na poistnom certifikáte. Musí zodpovedať poistnej hodnote celej poistenej cestovnej služby.

Čo nie je poistené?

- ✗ Udalosti spôsobené priamo alebo nepriamo vojnami alebo udalosťami občianskej vojny, politickým násilím, nepokojmi, občianskymi nepokojmi alebo jadrovou energiou.
- ✗ Ak je dôvodom storna charteru tehotenstvo poisteného a všetky s tým súvisiace ťažkosti a choroby.
- ✗ Výpadok člena posádky nie je poistený.

Existujú nejaké obmedzenia poistného krytia?

! Poisťovateľ je oslobodený od povinnosti platiť plnenie, ak bol poistenec schopný predvídať poistnú udalosť v čase uzavretia poistenia (pred ochorením) alebo ak bola spôsobená poistencom úmyselne.

! Ak poistenec spôsobil škodu hrubou nedbanlivosťou, je poisťovateľ oprávnený znížiť jej plnenie úmerne k závažnosti zavinenia poistenca.

! Hradíme až do výšky dohodnutej poistnej sumy so spoluúčasťou 20%.

Aké povinnosti mám?

- Poistenie musí byť uzatvorené súčasne s chartrovou zmluvou, najneskôr do 7 dní po uzatvorení chartrovej zmluvy a nie menej ako 30 dní pred prvým dňom charteru.
- Poistná suma nesmie byť nižšia ako poistné náklady, inak sa jedná podpoistenie. V takom prípade môže byť plnenie krátené.

V prípade poistnej udalosti

- Charter okamžite zrušte v rezervačnej kancelárii alebo v agentúre a vyžiadajte si potvrdenie.
- Na vybavenie reklamácie požadujeme doklady preukazujúce príčinu a výšku žiadosti o platbu, najmä lekárske potvrdenia.