

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ČLENSTVA ES

### Článok 1. Predmet a rozsah členstva

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi sieťou zmluvných partnerov EMERGENSEA (ďalej len „ES“) ako organizátorom výhod členstva námornej asistencie a členmi ES (ďalej len „Člen“) ako používateľmi týchto výhod.

1.2. Fyzická osoba môže byť členom ES iba pri balíkoch Charter Pass a Skipper PRO; vo všetkých ostatných prípadoch je členom plavidlo, ktorého vlastníkom je fyzická alebo právnická osoba.

1.3. Člen ES plne akceptuje tieto podmienky a súhlasí so zberom, spracovaním a používaním osobných údajov, ako aj s ich výmenou so zmluvnými partnermi, ak je to potrebné na poskytovanie služieb. ES sa zaväzuje používať údaje výlučne na účely poskytovania námornej asistencie.

1.4. Členstvo a balík výhod musia byť uhradené v plnej výške (vrátane zliav) a aktivujú sa 24 hodín po zaplatení.

1.5. ES vydá členskú kartu do 10 dní od prijatia platby (okrem balíka Charter Pass). Výhody sú viazané na konkrétne plavidlo alebo skippera.

1.6. Členstvo platí jeden rok od aktivácie a nie je prenosné na iné plavidlo alebo osobu bez písomného súhlasu ES.

1.7. ES funguje 24/7 od 1. apríla do 1. novembra, v zimnom období od 09:00 do 16:00.

---

### Článok 2. Typy členstva

2.1. START balík – pre plavidlá do 24 m (určené pre flotilu lodí)

2.2. **STANDARD** balík – pre súkromné plavidlá (rekreácia, šport), rozdelený podľa veľkosti:

- SMALL (do 8 m)
- MEDIUM (8–11 m)
- LARGE (11–14 m)
- X LARGE (14–17 m)
- XX LARGE (17–20 m)

(Pozn.: katamarány sa počítajú ako 1,5-násobok dĺžky.)

2.3. CHARTER Pass – členom je skipper prenajatého plavidla na 7 dní.

---

### **Článok 3. Výhody členstva a pokrytie**

3.1. START balík (vzťahuje sa na členstvo pre majiteľov charter flotily lodí)

Zľava na všetky zásahy podľa cenníka v danej krajine. Pokrytie: teritoriálne vody krajín ES. Zľava napr. 30 % (Chorvátsko, Slovinsko, Čierna Hora).

3.2. STANDARD (pre majiteľov lodí) / CHARTER / SKIPPER PRO

Člen má nárok na jednu bezplatnú službu (bod 3.3). Platí len v Chorvátsku, Slovinsku a Čiernej Hore.

3.3. Bezplatné služby (okrem START):

- odťah do najbližšieho prístavu alebo do 10 NM
- eskorta plavidla
- navedenie do maríny
- menšie vyprostenie
- potápanie do 30 min / 30 m
- dodanie paliva alebo dielov (platí člen)
- preprava max. 2 osôb

3.4. Každá výhoda je využiteľná raz. Ďalšie služby sa účtujú so zľavou 30 %.

3.5. Ďalšie zásahy počas roka sa účtujú podľa členského cenníka.

3.6. Členovia môžu využívať zľavy u partnerov ES.

---

### **Článok 4. Zmena vlastníctva**

4.1. Pri zmene vlastníka plavidla prechádzajú práva na nového vlastníka do konca platnosti.

4.2. Členstvo nie je možné preniesť na nové plavidlo bez dohody s ES.

4.3. Po predaji plavidla nie je možné využívať výhody na inom plavidle bez dohody.

---

### **Článok 5. Poskytovanie asistencie**

5.1. ES nie je záchranná služba (SAR/112), ale komerčná služba. V prípade nebezpečenstva kontaktuje záchranné zložky.

- 5.2. Asistencia sa poskytuje cez nonstop telefónne číslo.
- 5.3. Členovia majú prednosť pri zásahoch.
- 5.4. Zásah sa nevykoná, ak by bol nebezpečný (počasie).
- 5.5. ES nezodpovedá za osoby na palube – zodpovednosť má skipper/posádka.
- 5.6. Člen je povinný dodržiavať pokyny operátorov ES.
- 5.7. Po zásahu sa podpisuje protokol o zásahu.
- 5.8. Náklady mimo siete ES sa nepreplácajú.
- 5.9. Podmienky platia od 01.04.2023 do ďalšej zmeny.

## **Článok 6. Vrátenie peňazí alebo výmena**

6.1. Na základe písomnej žiadosti o vrátenie peňazí alebo výmenu (do 30 dní od zaplatenia členstva) spoločnosť Alimar Skiper Sistemi d.o.o. vráti finančné prostriedky na účet registrovaného používateľa alebo zabezpečí výmenu do 14 dní od prijatia žiadosti.

---

## **Článok 7. Súdna príslušnosť**

7.1. V prípade sporu vyplývajúceho z týchto všeobecných podmienok je príslušný súd v Zadare.